

Schaderegeling

Inleiding

Bij aanvang van de zorgverlening verzoeken wij u dat u onze medewerkers op de hoogte stelt van al uw wensen ten aanzien van het gebruik van uw privé-eigendommen, voor zover dit in de uitoefening van hun functie van belang is.

Schaderegeling

1: Wat verwachten we van u?

Wij verwachten van u dat u geld en kostbaarheden op een afgesloten plaats in huis bewaard. Het is niet toegestaan onze medewerkers op de hoogte te stellen van uw pincode bij het doen van boodschappen of voor welke andere reden dan ook. Gebeurt dit toch, dan zijn eventuele gevolgen hiervan voor uw eigen risico.

2: Hoe meldt u schade of vermissingen?

Uw (letsel)schade of vermissing meldt u bij de leidinggevende (team)coördinator, klantadviseur of wijkverpleegkundige. Een schademelding doet u uiterlijk binnen 72 uur. Een vermissing meldt u zo spoedig mogelijk na het opmerken ervan. Letselschade meldt u direct.

Deze leidinggevende beoordeelt als eerste of wij de melding in behandeling kunnen nemen. Hij zal hierover in contact treden met uw zorgverlener betreft het door u gemelde. Daarna zet de leidinggevende de schade intern door naar een collega die alle schademeldingen behandelt. De leidinggevende vertelt u over de verdere afwikkeling van het traject.

3: Wat hebben we van u nodig om de schade/vermissing te behandelen?

Bij een schade hebben we van u nodig:

- a) Het ingevulde en ondertekende schademelding formulier. De leidinggevende stuurt u een schadeformulier toe om in te vullen;
- b) De originele aankoopnota van het product wat beschadigd is;
- c) Foto's van de schade.

Bij een vermissing hebben we van u nodig:

- a) Een politierapport

Actief Zorg zal zowel bij u als de zorgverlener hoor en wederhoor toepassen.

4: Wat betalen wij bij schade of vermissingen?

Indien een medewerker van Actief Zorg bij u in huis schade veroorzaakt dan vergoedt Actief Zorg de schade conform de verzekeringsvoorwaarden. Dit houdt in dat Actief Zorg de schade vergoedt tot ten hoogste het bedrag dat de verzekering aan Actief Zorg uitkeert. Een beschadigd eigendom moet bewaard worden voor de vaststelling van de waarde en schade.

Actief Zorg meldt de schade bij de verzekeringsmaatschappij. Zij sturen desgewenst een expert om de schade bij u thuis te komen beoordelen en het schadebedrag te bepalen. Zijn oordeel is bindend. De verzekering betaalt het schadebedrag aan Actief Zorg, waarnaar wij het aan u overmaken.

Belangrijk voor u om te weten is dat u altijd een eigen risico heeft van € 50, -.

5: Wanneer zijn wij niet aansprakelijk voor schades of vermissingen?

- a) Actief Zorg sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die veroorzaakt zijn door diefstal van pinpas, pincode alsmede de vermissing van geld;
- b) Schade veroorzaakt door slijtage komt nooit voor vergoeding in aanmerking;
- c) Grote schuld of ernstige nalatigheid van de werknemer;
- d) Schade aan een vervoermiddel;
- e) Uitsluitend met toestemming van de leiding van Actief Zorg, is het u alleen toegestaan zich ten tijde van zorg samen met de medewerker van Actief Zorg zich te verplaatsen in een motorvoertuig van de medewerker, indien -ongeacht wie het voertuig bestuurt:
 - a. de bestuurder een geldig rijbewijs heeft;
 - b. het motorvoertuig verzekerd is;
 - c. het motorvoertuig een inzittendenverzekering heeft.
- f) In geval van schade, waaronder tevens verstaan het eigen risico en verhoogde premie door het vervallen van (een deel) van de no-claimkorting, komt deze schade te allen tijde voor rekening van de cliënt;
- g) Schade veroorzaakt doordat Actief Zorg door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen. Overmacht behelst: stremmingen in het vervoer, waterschade, brand, natuurgeweld, oorlog, werkstaking, overheidsmaatregelen enzovoorts;
- h) Schade veroorzaakt door een hulpmiddel verhuurd aan u door een erkende leverancier in opdracht van Actief Zorg;
- i) Schade veroorzaakt door diefstal van sleutels uit de sleutelkluis of ontvreemding van de gehele sleutelkluis.