

## Sfeervol jubileumfeest in Efteling

### 10 jaar Actief Zorg

Actief Zorg vierde onlangs met gepaste trots haar tienjarig bestaan. Vijf jaar geleden was Actief Zorg op sterven na dood. Nu is het een 'topper' onder de thuiszorg-organisaties. Het jubileum mocht dan ook in grootse stijl gevierd worden. Waar? In het sprookjesachtige Fata Morgana Paleis in de Efteling. Ruim vierhonderd medewerkers hielden daar een feestelijk rendez-vous in Oosterse sferen. Met champagne, veel gedans, Royke Donders en een spetterende watershow.



Persoonlijk  
Samen  
Dichtbij

## Inhoud

Sfeervol jubileumfeest	1
Aanvullende zorg	2
Gezocht: Penningmeester & lid voor de cliëntenraad	2
Weg met de praatclubjes	3
Certificaat uitreiking ADL-training	4
Nieuwe manier van werken	4

Algemeen directeur Hans Smit opende rond acht uur de feestavond met een energieke speech. Alle medewerkers werden hartelijk bedankt voor hun bijzondere inzet de laatste jaren. Actief Zorg is in korte tijd veranderd van een klein, richtingloos bedrijfje in een strakke organisatie met kwaliteitszorg. De medewerkers zijn daarin van onschatbare waarde geweest volgens de algemeen directeur. Na dit woord van dank aan de medewerkers lieten ook zij hun betrokkenheid zien, door namens het personeel een cadeau aan te bieden in de vorm van een beeld (zie foto).



Naast dit cadeau, dat een prominente plaats in de hal van het hoofdkantoor krijgt, kregen de aandeelhouders ook ieder een mooi beeld in de vorm van een haan, zodat zij herinnerd worden aan de eerste 10 jaren en het geweldige feest!

Na de speech van Hans werd het tijd voor muziek. Op goede, dansbare muziek, onder leiding van de band Glamourama 'Golden oldies' met o.a. 'Tina Turner' en 'The Pointer Sisters' maakte het personeel de dansvloer 'onveilig' en gingen de veelal jonge voetjes van de vloer. Andere medewerkers keken liever eerst de kat uit de boom. Maar enkele retourtjes 'bier-tap' brachten daar al snel verandering in. >>

>> Vervolg van voorpagina.

Vliegensvlug stond de dansvloer dan ook propjesvol. Het leverde een fraai gezicht op: een dansende menigte (inclusief directie) onder het sterrenhemel-plafond van het Fata Morgana Paleis.



Rond tien uur werden alle feestgangers door zogenaamde 'Oosterse Wachters' meegenomen naar buiten naar de voormalige roeivijver van de Efteling. Daar werd iedereen op luxueuze wijze getrakteerd op oliebollen met champagne. Even leek het wel oudjaarsavond. Maar in plaats van vuurwerk schoot er dit keer water de lucht in. Gekleurd water, dansend op de welbekende klanken



van de Efteling. Aquanura, de nieuwste attractie van de Efteling was begonnen. Natuurlijk waren er medewerkers die deze spectaculaire watershow al eerder gezien hadden. Maar dit keer was het anders. Het magische water spetterde nu puur en alleen voor de mensen van Actief Zorg. De prille zomeravond maakte het geheel af tot een memorabel tafereel.

Maar de grootste 'show' moest nog komen. Rond elf uur -iedereen is inmiddels alweer in het Paleis- stormt niemand minder dan 'Roy Donders' het podium op. De jonge, inmiddels immens populaire, volkszanger uit Tilburg zorgde voor een waardige 'grande finale'. Voor een super-enthousiaste menigte thuishulpen bracht 'ons Royke' zijn hits ten gehore. PS: dat vrijwel iedere aanwezige uit zijn dak ging, was trouwens niet heel vreemd. De medewerkers mochten vooraf aangeven welke zanger voor hen zou mogen optreden: ongeveer driekwart stemde op Roy Donders.



## Aanvullende zorg

**Extra huishoudelijke verzorging inkopen voor € 10,- per half uur**

In verband met de bezuinigingen in de zorg hebben meerdere klanten aangegeven, dat de huidige huishoudelijke verzorging niet toereikend is en dat zij extra zorg in willen kopen. Om aan deze vraag tegemoet te komen, biedt Actief Zorg de mogelijkheid om aanvullende zorg in te kopen voor 10,- per half uur, aansluitend aan de huishoudelijke verzorging die nu geboden wordt.

Mocht u interesse hebben, neem dan contact op met uw zorgcoördinator. Deze kan u hier alles over vertellen.

Na ruim een half uur was de 'dolle' Donders-show weer voorbij, helaas. Maar natuurlijk niet voordat hij nog een stel -inmiddels wereldberoemde- huispakken weggaf. Weliswaar aan een select groepje medewerkers in bezit van een winnend lot. Eigenlijk had iedereen er wel eentje mogen krijgen, als dank voor die fantastische avond. En natuurlijk de enorme inzet van de afgelopen jaren. Op naar de volgende tien jaar Actief Zorg! ●

## Gezocht: Penningmeester & lid voor de cliëntenraad

Voor onze cliëntenraad zijn wij op zoek naar nieuwe, enthousiaste leden, die graag met ons mee willen denken, advies willen bieden en betrokken willen worden bij het beleid van Actief Zorg.

### Wat houdt de cliëntenraad in?

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de klanten van Actief Zorg. Zij denkt mee, praat mee en geeft advies over het beleid en de dagelijkse gang van zaken, zodat Actief Zorg de beste zorg- en dienstverlening kan bieden. De leden vertegenwoordigen de klanten uit het verzorgingsgebied van Actief Zorg.

Bent u klant - of mantelzorger van een klant - bij Actief Zorg en bent u geïnteresseerd in de cliëntenraad, dan kunt u een mail sturen naar: [cliëntenraad@actiefzorg.nl](mailto:cliëntenraad@actiefzorg.nl) of contact opnemen met de voorzitter, Bert Rietveld op nummer 06-17 52 75 85.

### Onze cliëntenraad leden

Actief Zorg is blij met de betrokkenheid en inzet van de cliëntenraad leden en stelt ze graag aan u voor. (vlnr) Cris van der Meys, Riet Leyten, Mariëta Emers en Bert Rietveld (voorzitter). ●



## Weg met de praatclubjes

Interview met directeur Hans Smit - over probleem en oplossing in de zorg

Door: Erik Bröker



Er is al heel veel over geschreven: de toekomstige bezuinigingen in de thuiszorg. Hans Smit lijkt er als geen ander van op de hoogte. Als directeur van Actief Zorg weet hij wat zijn organisatie te wachten staat. Klanten moeten meer gaan betalen en medewerkers moeten fors inleveren of nog erger: ze belanden op straat. "Dat is gewoon schandalig", aldus Hans. Zijn hart moet nodig gelucht worden. Tijd om -samen met de directeur- de zaken even goed op een rijtje te zetten. Van probleem naar oplossing in vier stappen.

### Het probleem

#### 1. Onschuldigen krijgen klappen

In feite komt het hierop neer. De banken hebben verzaakt, waardoor de overheid een flinke smak geld misloopt. En dus moet het Rijk flink korten op verschillende sectoren. Zo ook de zorgsector en dus de thuiszorg. Dat is nog allemaal tot daaraan toe. Het 'schandalige' is de wijze waarop er bezuinigd gaat worden op de thuiszorg. Twee partijen worden hier gedupeerd: de klant en de thuishulp-medewerker. De klant moet straks meer eigen bijdrage betalen of krijgt zelfs helemaal geen zorgvergoeding meer. De thuishulp wordt gekort op zijn salaris of raakt zelfs zijn baan kwijt. Deze partijen worden 'onevenredig hard getroffen', vindt Hans.

#### 2. Verkeerde steun

In thuiszorg-land moeten de klant en de thuishulp de crisis dus betalen. Dat is althans het plan van de overheid. "Op z'n zachtst gezegd is dat een beetje scheef", vertelt Hans. Hij vindt juist dat de onderste laag (klanten en thuishulpen) nu gesteund moet worden. "De meeste klanten leven van hun pensioen, waar ze

hard voor gewerkt hebben. Die moeten nu met rust gelaten worden; met de crisis hebben zij niets te maken. En de thuishulp-medewerkers zitten straks misschien zonder baan, terwijl juist deze groep mensen aan het werk gehouden dient te worden", vertelt Hans vurig. "De thuishulp is uiterst belangrijk. Deze maakt het eerste klantencontact, het is de persoonlijke band tussen de organisatie en de klant."

### De oplossing

#### 3. Bezuinigen op 'praatclubs'

Deze mensen worden dus veel te hard getroffen, vindt directeur Smit. En dat is inderdaad 'een beetje scheef' als je kijkt naar de bovenlaag: het management en de ambtenaren. Topsalarissen worden daar uitgedeeld aan eenlingen. Hans: "Willen we de zorg betaalbaar houden dan moeten ook zij inleveren. En zal er bijvoorbeeld een limiet gesteld moeten worden aan de 'praatclubjes'." Hiermee doelt Hans op de vele projectgroepen die opgestart worden, langs elkaar heen werken en vervolgens niets opleveren, maar die wel gesubsidieerd worden

met gemeenschapsgeld. Volgens Hans stikt het van die praatclubjes in Nederland. Makkelijk kom je ze dan ook niet kwijt die praatclubs: "Ze houden zichzelf in stand. Ze dweilen met de kraan open, maar hebben daar zelf belang bij", aldus de directeur.

#### 4. Daad bij woord voegen

Het is Hans zelf natuurlijk ook niet ontgaan: ook hij behoort tot de bovenlaag, managers in dit geval. En dus dient hij zelf ook bereid te zijn om concessies te doen. Alvorens hij ook maar iets van zijn mensen vraagt, zal hij eerst zelf twintig procent van zijn salaris inleveren. En mocht dat niet genoeg zijn, dan zal hij zijn kantoormedewerkers vragen om hetzelfde te doen. Maar dan is de koek op. Dan lossen ze het verder zelf maar op. "Het kan niet een kwestie van alleen maar halen zijn, we moeten het samen doen!".

Wordt hoe dan ook vervolgd... ●



**actief zorg**

## Certificaat uitreiking ADL-training

In het kader van een samenwerkingsproject tussen Actief Zorg en de gemeente Tilburg zijn in december 2013, 25 enthousiaste medewerkers huishoudelijke verzorging gestart met de ADL training (ADL staat voor de Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen). De deelnemers van deze training leren hoe ze klanten begeleiding kunnen bieden bij bijvoorbeeld wassen, aankleden, steunkousen aantrekken etc. Het gaat hier om lichte persoonlijke verzorgende werkzaamheden. Deze deelnemers kunnen na het behalen van het certificaat de huishoudelijke taken combineren met de verzorgende werkzaamheden bij hun eigen klanten die al huishoudelijke verzorging krijgen van Actief Zorg.

Voor onze klanten is deze combinatie erg praktisch. Zo is het niet nodig dat er voor persoonlijke verzorging een andere medewerker bij onze klanten thuiskomt. De ADL-zorgverlener kan namelijk vóórdat ze aan haar huishoudelijke taken begint de zorg bieden aan haar klant. Tevens kan de ADL-zorgverlener in overleg met de klant de zorg inplannen op

het moment dat het voor de klant het prettigst is om geholpen te worden.

### Weer naar school

Het was voor de meeste cursisten even wennen om weer in de schoolbanken te zitten en opdrachten te maken. Naast de theorie moesten de deelnemers minimaal 40 uur stage lopen met medewerkers van

verzorging en verpleging. Ze hebben dus veel geleerd en relevante kennis, ook in de praktijk, opgedaan. Op 13 mei hebben zij hun officiële deelcertificaat van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn feestelijk in ontvangst mogen nemen.

### Voor de klanten die huishoudelijke verzorging krijgen

Wanneer u huishoudelijke verzorging van ons krijgt en u denkt dat u in aanmerking komt voor hulp van de ADL-zorgverlener, dan kunt u contact opnemen met uw zorgcoördinator. Ook als uw hulp zelf de training nog niet heeft gevolgd, is er de mogelijkheid om een ADL-zorgverlener bij u in te zetten. U ziet dan vaker hetzelfde gezicht bij uw persoonlijke verzorging. ●

## Nieuwe manier van werken in de huishoudelijke verzorging in Noord-Oost Brabant



De gemeentes Oss, Veghel, Maasdonk, St. Oedenrode, Landerd, Boxmeer, St. Anthonis, Bernheze en Boekel zijn gestart met een nieuwe manier van werken binnen de huishoudelijke verzorging. Tot op heden kreeg iedere klant een indicatie op basis van uren. In de nieuwe werkwijze is de zorgbehoefte van de klant het uitgangspunt en is het aantal uren losgelaten.

### Waarom verandert de hulp bij het huishouden?

In de toekomst is er in Nederland minder geld voor de WMO. Daarom moeten de gemeentes zuinig zijn met het uitgeven van het WMO-geld. Zij vragen voortaan meer inzet van mensen om de ondersteuning zelf te regelen. Zo kunnen zij ook in de toekomst blijven zorgen voor inwoners die professionele hulp (het meest) nodig hebben.

### Wat betekent dit voor onze klanten in dit werkgebied?

Bent u klant in deze regio, dan heeft u inmiddels een huisbezoek gehad. Tijdens dit gesprek is samen met u gekeken hoe uw hulp er uit gaat zien. Er is gekeken naar wat u zelf kunt en hoe u het huishouden makkelijker kunt maken. Bijvoorbeeld door slimme hulpmiddelen te gebruiken en door te kijken wat familie, vrienden, burens of een vrijwilliger voor u kunnen doen. Voor wat u zelf echt niet kunt regelen en wat wél bij de WMO hoort, krijgt u uiteraard zorg van ons. ●

**HOOFDKANTOOR**  
Industrieweg 48, 5145 PW Waalwijk  
T 088-750 82 00

**TILBURG**  
Brugstraat 10, 5042 SB Tilburg  
T 088-750 82 40

**'S-HERTOGENBOSCH**  
Tolbrugstraat 8  
5211 RW 's-Hertogenbosch  
T 088 - 750 82 85

**EINDHOVEN**  
Veldmaarschalk Montgomerylaan 3  
5612 BA Eindhoven  
T 088-750 82 70