



Persoonlijk Samen Dichtbij

Inhoud

Hoopvol het nieuwe jaar in	1
In memoriam	2
Veiligheid voorop	2
Altijd en overal hulp	3
Ons particuliere aanbod	3
De wijkverpleegkundige	4



Hoopvol het nieuwe jaar in 'We moeten er met z'n allen aan werken'

door: Erik Bröker



Van de zomer blikten we vooruit op de naderende bezuinigingen in de thuiszorg. Algemeen directeur Hans Smit was toen duidelijk: Actief Zorg zal alles doen om kwalitatief goede zorg te blijven leveren. Ondertussen is het winter en is er veel gebeurd. Vraag is nu: hoe heeft Actief Zorg de bezuinigingen doorstaan? Lia van Galen –operationeel directeur- geeft antwoord: "Over het algemeen mogen we positief zijn met z'n allen. Onze insteek was kwalitatief goede hulp blijven bieden. Die belofte zijn we tot nu toe nagekomen." Actief Zorg is de enige thuiszorg-organisatie gebleken die personeel is blijven aannemen. De rest van de organisaties -in de regio- hebben personeel moeten afstoten. "We zijn daarmee een uitzondering onder de thuiszorg-organisaties", vertelt Lia met gepaste trots.

Zekerheid is terug

Natuurlijk weet ook Lia dat u als klant heeft moeten inleveren. "Onze klant moet het doen met minder budget", zucht ze. "Over het algemeen heeft elke gemeente 25 procent moeten korten op de thuiszorg. De gemeenten hebben dus bepaalde keuzes moeten maken. Onze klanten hebben dat hoe dan ook gemerkt." Positief nieuws is dat u de komende tijd met rust gelaten wordt. Nog steeds komen er legio vragen binnen van klanten die niet weten wat hen in het nieuwe jaar te wachten staat. Lia kan u in dat geval gerust stellen: "Voor klanten die op dit moment zorg van ons

ontvangen, zal de situatie -in ieder geval voor de komende twee jaar - onveranderd blijven. Degenen die zijn afgevalen, weten hier inmiddels van", aldus Lia.

Om de tafel met de gemeenten

Ook voor Actief Zorg zelf vielen de gemeentelijke keuzes soms zwaar. "Met de meeste gemeenten (meer dan 50) hebben we goed kunnen overleggen. Ze dachten goed mee en waren bereid voor de klanten de pijn te verzachten. Ook het behoud van werkgelegenheid telde mee", aldus Lia. Helaas was dit niet bij elke gemeente het geval. Een enkele gemeente besloot te stoppen met thuis-hulp. "Dit zijn lastige keuzes". >>



De keuzen van de gemeenten

Om geld te besparen heeft elke gemeente één van de volgende keuzen gemaakt:

1. Dienstencheques. De klant koopt aan de hand van cheques (per uur) zijn eigen zorg in. Kosten worden deels vergoed.
2. Resultaatgericht werken. Thuishulp werkt per taak i.p.v. per uur. Taken die klant kan uitvoeren, hoeft de thuishulp niet te doen. Kosten worden deels vergoed.
3. De zogenaamde 'zachte landing'. Oftewel bezuinigen in stapjes. Er wordt voorzichtig geknipt in het aantal zorguren. Kosten blijven deels vergoed.
4. Thuiszorg-stop. Mensen kunnen zich enkel nog richten tot particuliere zorg.

Dit brengt natuurlijk vreemde situaties met zich mee. Om een voorbeeld te geven. Iemand woonachtig in Tilburg kan bij de gemeente terecht voor thuishulp. Een paar kilometer verderop moet een gelijkwaardige inwoner van Loon op Zand z'n thuishulp uit eigen zak betalen. "Dat zorgt natuurlijk voor een rechtsongelijkheid, maar ook daar zijn we mee bezig", aldus Van Galen. Actief Zorg biedt nu bijvoorbeeld een 'brons', 'zilver' of 'goud'-pakket voor degenen die zijn aangewezen op de particuliere markt. Deze pakketten variëren in prijs en service. Op die manier wordt zoveel mogelijk tegemoetgekomen aan de behoefte en financiële situatie van de cliënt.

Tegemoetkoming van het Rijk

Tot slot geeft Lia aan dat het Rijk mogelijk komt met een algemene voorziening voor huishoudelijke hulp. Dit houdt in dat de gemeente een extra pot geld krijgt om de vraag naar huishoudelijke hulp te stimuleren. De volgende mensen zouden deze zogenaamde HHT-toelage (Huishoudelijke Hulp Toelage) kunnen aanvragen:

1. Mensen die op grond van de WMO niet in aanmerking komen voor huishoudelijk hulp.
2. Mensen die afzien van huishoudelijke hulp via de WMO vanwege de hoge bijdrage.

3. Mensen met relatief hoge inkomens, maar nog twijfelen over huishoudelijk hulp.
4. Mensen die op grond van de WMO wel in aanmerking komen voor huishoudelijke hulp, maar het aanbod te schaars vinden.

Mocht de voorziening er komen, dan kunnen mensen uit bovenstaande vier categorieën zelf thuishulp inkopen. Men hoeft hiervoor geen WMO-beschikking te hebben en de gemeente springt financieel bij. Nog deze maand beslist het ministerie van VWS of deze algemene voorziening er daadwerkelijk komt. Mocht de HHT-toelage er komen dan zal het voor Lia en collega's weer flink puzzelen worden. Lia: "Zonder toelage is de situatie -met al die gemeenten- al behoorlijk complex. Laat staan met toelage. Maar we wachten het eerst maar eens af."

Met z'n allen

Met het oog op 2015 ziet Lia het zonnig in. De keuzen van de gemeenten vindt ze over het algemeen hoopvol. "Ik ben bijvoorbeeld erg te spreken over de 'resultaatgerichte thuishulp'. Die instelling vind ik goed. We moeten er met z'n allen aan werken." ●



Altijd en overal hulp

Geeft het u ook een prettig gevoel dat u altijd en overal door middel van 1 druk op de knop hulp in kunt schakelen?

Actief Zorg regelt het voor u! Onze servicedesk spreekt met u, uw wensen en geeft aan welke vorm van alarmering het beste bij u past.

In samenwerking met onze betrouwbare partner Welzijnservices bieden wij perso-

nenalarmering aan. Met deze producten kunt u binnen- en buitenshuis alarmeren. Uw alarmoproep wordt opgevangen door een 24 uur per dag, 7 dagen per week bemande meldkamer, hierdoor loopt u niet het risico niemand te bereiken in een noodsituatie. De meldkamer

weet eveneens in geval van alarmering (zowel binnen- als buitenshuis) waar u zich bevindt. Een prettig idee!

Heeft u interesse? Neem dan contact op met onze servicedesk, te bereiken op nummer 088-7508200. ●

Ons particuliere aanbod

Bent u aangewezen op particuliere zorg? Dan hebben wij voor u geprobeerd een zo gepast mogelijk zorgpakket samen te stellen.

U kunt kiezen uit drie pakketten: 'brons', 'zilver' en 'goud'. Hierbij hebben wij rekening gehouden met het volgende: wat kunt u zelf en waar kunt u hulp gebruiken? U kunt nu dus zelf bepalen welk pakket u neemt en hoe u dit pakket wilt 'inrichten'. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor hulp bij het schoonmaken

van de badkamer en keuken, terwijl uw buurman, die hetzelfde pakket heeft, kan kiezen voor hulp bij het strijken en onderhoud van de tuin. De verschillen tussen de pakketten zitten dus alleen in prijs en service. Denk hierbij o.a. aan de 'zwaarte' van de in te zetten hulpverlener

(minder ervaren versus meer ervaren) of bijvoorbeeld de snelheid van het regelen van vervanging bij eventuele ziekte van uw vaste hulp.

Voor meer informatie over onze pakketten kunt u contact opnemen met Krista van Haren: k.v.haren@actiefzorg.nl. ●



In Memoriam:

Chris van der Meijs

lid van de Cliëntenraad

★ Tilburg, 12 februari 1940

† Rotterdam, 23 oktober 2014

Onlangs hebben we toch nog geheel onverwacht afscheid moeten nemen van Chris van der Meijs. Chris was sinds enige tijd een gewaardeerd lid van onze Cliëntenraad.

Chris werd vlak voor het uitbreken van de tweede Wereldoorlog als oudste van zes kinderen, in Tilburg geboren en getogen. Op zijn 60e ging Chris met pensioen en eindelijk had hij de tijd om meer van de wereld te zien. Reizen werd zijn hobby. Tussen het reizen door ontdekte hij zijn passie voor het biljart. Daarnaast waren zijn kinderen en kleinkinderen zijn grote trots.

Chris overleed in de leeftijd van 74 jaar. Ons medeleven gaat uit naar zijn familie en vrienden. Chris, we zullen je enorm gaan missen.

Cliëntenraad en Directie Actief Zorg

Veiligheid voorop

- ook rondom uw woning

Onlangs kregen we een aantal meldingen van valpartijen van onze medewerkers. De struikelingen gebeurden vlak voor het huis van een van onze cliënten (tuinpad/achterpad). Oorzaak was onvoldoende verlichting en/of gevaarlijke obstakels die op het pad lagen. Vandaar dat we u willen vragen om -vooral in deze donkere dagen- uw directe buitenomgeving extra te controleren. Mocht u een pad of stoepje rondom uw woning hebben (waar onze medewerkers gebruik van maken) kijkt u dan even of het goed begaanbaar is. Dat heet: liggen er geen gevaarlijke obstakels op het pad en werkt de buitenverlichting nog wel? Zo worden nare valpartijen (zowel voor u als voor uw hulp) zoveel mogelijk voorkomen. ●

actief hulp

Brons

- Minder ervaren Medewerk(st)er
- Vervanging, bij afwezigheid langer dan 2 weken
- Contact via Medewerk(st)er

€ 14,95

actief hulp

Zilver

- Ervaren Medewerk(st)er
- Vervanging, bij afwezigheid langer dan 1 week
- Contact via Medewerk(st)er

€ 17,50

actief zorg

Goud

- Vaste, ervaren Medewerk(st)er
- Directe vervanging bij afwezigheid
- Contact via Actief Zorg
- Persoonlijke intake
- Geen wachtlijsten
- Signaleringsfunctie

€ 21,90

NB: Voor alle 3 de pakketten geldt dat u bij afname 5% korting op uw zorgverzekering mag ontvangen, indien verzekering (wordt) afgesloten bij VGZ.

De wijkverpleegkundige

Ontvangt u van ons verpleging of verzorging? Dan zal u in het nieuwe jaar kennismaken met een nieuw gezicht: de wijkverpleegkundige. Het 'waarom-wie-wat' van de wijkverpleegkundige leest u hieronder.

Het roer gaat om

Als u van ons verpleging en/of verzorging (V&V) ontvangt, verandert er per 1 januari het volgende. Uw kosten voor deze zorg worden per 1 januari niet meer door het Rijk vergoed, maar door de zorgverzekeraar. Vandaar dat er in 2015 een compleet nieuwe werkwijze wordt geïntroduceerd. Een werkwijze waarin zoveel mogelijk vanuit de zelfredzaamheid en de eigen regie van u, de klant, wordt gedacht.

De wijkverpleegkundige: een nieuw gezicht

De wijkverpleegkundige wordt het 'gezicht' van deze nieuwe manier van werken. Dat houdt voor u het volgende in. Voor een indicatie hoeft u per 1 januari niet meer naar het CIZ (Centrum Indiciestelling Zorg). Onze wijkverpleegkundige gaat dat voor u doen. Samen met hem/haar gaat u om de tafelen om te zien welke zorg-indicatie u nodig heeft. Indien u reeds een indicatie heeft, zal hij/zij het opnieuw bekijken. U zult nu vast denken? Mag een verpleegkundige zomaar een indicatie bij mij stellen? Goede vraag. De wijkverpleegkundige is een verpleegkundige die is 'bijgeschoold'. Na een vervolgopleiding aan de hogeschool is hij/zij gemachtigd om zelfstandig een indicatie bij u te stellen. Alleen de verpleegkundigen die deze opleiding succesvol hebben afgerond, mogen zich wijkverpleegkundige noemen. De term 'wijkverpleegkundige' is een beschermde titel.

We schuiven bij u aan

De wijkverpleegkundige vervult dus een belangrijke, nieuwe rol binnen het wijkteam van verpleegkundigen en verzorgenden. Met de wijkverpleegkundige in ons midden kunnen we nu (als Actief Zorg) zelf de indicatie bij u stellen. Het voordeel hiervan is dat we nauwer bij u (als klant) betrokken zijn. Vroeger werd uw indicatie op afstand bepaald (CIZ), nu komen we bij u thuis. U kunt zelfs meekijken op de computer die de wijkverpleegkundige meeneemt. Samen met haar/hem gaat u dan bekijken welke zorg-indicatie u krijgt.

Zelfsturende wijkteams

Door het wegvallen van tussenpartijen (zoals het CIZ) kunnen wijkteams nu veel zelfstandiger te werk gaan. Wijkteams worden volgend jaar dan ook 'zelfsturend' genoemd. Wat voorheen aan anderen overgelaten moest worden, kan een wijkteam nu zelf (intern) doen. Indicatie, verandering van zorg, etc. worden nu binnen het wijkteam zelf besproken en afgehandeld. Dat betekent dat -in het nieuwe jaar- wijkteams een stuk sneller te werk kunnen gaan. Zij weten welke zorg u nodig heeft, staan in nauw contact met u en kunnen zo dus sneller beslissingen nemen.

Overgangstermijn

Deze nieuwe manier van werken gaat niet van de een op de andere dag. Er is sprake van een overgangstermijn. Wij streven ernaar dat 80% van onze



het
nieuwe
gezicht
bij u
thuis



klanten voor 1 april 2015 een bezoek hebben gehad van de wijkverpleegkundige. ●

REGIOKANTOOR TILBURG

Brugstraat 10, 5042 SB Tilburg
T 088-750 82 40

REGIOKANTOOR 'S-HERTOGENBOSCH

Tolbrugstraat 8
5211 RW 's-Hertogenbosch
T 088 - 750 82 85

REGIOKANTOOR EINDHOVEN

Veldmaarschalk Montgomerylaan 3
5612 BA Eindhoven
T 088-750 82 70

HOOFDKANTOOR

Industrieweg 48, 5145 PW Waalwijk
T 088-750 82 00